



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Beste ouder,

Bedankt voor jullie interesse in onze kinderopvang de (B)engeltjes.

Wij bieden per dag opvang aan maximum 14 kinderen tussen de 0 en 4 jaar.

Wij vinden het een eer om jouw kindje te mogen zien opgroeien van kleine baby tot zelfstandige peuter. Onze sterkte hierin is onze visie van 'de vrije bewegingsontwikkeling'. Hier ontwikkelt jouw kind zich op zijn eigen tempo en wij bieden hem daarbij alle ruimte en kansen die hij daarvoor nodig heeft.

Wij vinden het heel belangrijk dat zowel ouder als kind zich thuis voelen in onze opvang. Daarom hechten we veel waarde aan openheid, transparantie en een goed contact tussen jullie als ouders en wij als begeleiders.

Kortom, de (B)engeltjes is een kwaliteitsvolle kinderopvang waar je als ouder jouw klein (B)engeltje met een goed gevoel achterlaat.

Laat dit huishoudelijk reglement een eerste kennismaking zijn met onze werking.

We kijken er alvast naar uit om samen met jullie op weg te gaan.

Candy
(pedagogisch coach en oprichtster van de (B)engeltjes)



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

ALGEMEEN

De organisator

De organisator van de kinderopvanglocatie is:

Candy De Waele
BE0632.701.405
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
debengtjes.heist@gmail.com
0494/80.79.23 (Candy De Waele)

De kinderopvanglocatie

Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
debengtjes.heist@gmail.com
0494/80.79.23 (Candy De Waele)

Openingsdagen en -uren

Kinderopvang de (B)engeltjes is open van maandag tot en met vrijdag van 7u30 tot 18u.

Op woensdag en zondag zijn wij gesloten.

Op zaterdag zijn wij open van 8u tot 17u30.

Indien er plaats is kunnen schoolgaande kinderen ook nog tijdens de schoolvakanties en op zaterdag komen tot en met de maand waarin ze 4 jaar worden.

De sluitingskalender wordt elk jaar in december meegegeven voor het volgende jaar.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Bereikbaarheid van de kinderopvanglocatie in noodgevallen

Je kan de kinderopvanglocatie ten allen tijden bereiken op het nummer 0494/80.79.23.

Gelieve buiten de openingsuren van de opvang enkel telefonisch contact op te nemen wanneer:

- je wilt melden dat jouw kind een besmettelijke ziekte heeft
- wanneer je 's avonds vaststelt dat jouw kind een letsel heeft of zich anders gedraagt, en je hierover vragen hebt

Gelieve in alle andere gevallen een bericht te sturen via messenger, whats'app, ... Deze berichten worden regelmatig bekeken en binnen de 24 uur beantwoord.

Met andere gevallen wordt bedoeld:

- melden van een afwezigheid de volgende dag
- melden dat jouw kindje later zal komen dan gewoonlijk
- vragen hebt over niet-dringende zaken
- ...

Contactgegevens van Kind en Gezin, Opgroeien

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel
telefoonnummer Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100
via het contactformulier op de website van Kind en Gezin

Verzekering

Onze kinderopvang heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid voor de kinderen en het personeel en daarnaast ook een verzekering tegen lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen.

Aangifte van schade of ongevallen gebeurt binnen de 24u na de feiten bij Candy De Waele (verantwoordelijke). Zij brengt de verzekeringsinstelling op de hoogte.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

PEDAGOGISCHE VISIE

Onze pedagogische visie is heel doordacht en heel uitgebreid. Wij hebben hem toegevoegd als bijlage bij die huishoudelijk reglement en we lichten u deze toe tijdens het kennismakingsbezoek.

PRIJSBELEID

PRIJS

De prijs per dag bedraagt 28 euro. In deze prijs zit inbegrepen:

- kwaliteitsvolle kinderopvang o.l.v. een pedagogisch coach
- een gezonde, vers bereide warme maaltijd
- een gezond vieruurtje
- luiers (out of diapers)
- verzorgingsproducten: vochtige doekjes, fysiologisch water, koortswerend middel, luierzalf, zonnecrème en allerhande EHBO-materiaal
- gebruik en onderhoud van beddengoed
- afvalverwerking
- administratie -en facturatiekosten
- een digitaal ouderportaal
- invullen van het kindvolgsysteem om het welbevinden, betrokkenheid en de ontwikkeling te monitoren
- extra activiteiten in de opvang zoals bijv. de jaarlijkse (B)engeltjeswandeling

Dieet- en flessenvoeding zijn niet in de prijs inbegrepen en dien je zelf mee te brengen.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

FACTURATIE EN BETALINGSREGELING

Facturatie gebeurt maandelijks. De factuur bestaat uit:

- een minimum vast maandbedrag:
(aantal opvangdagen volgens opvangplan per week x €28) x 3
- aangevuld met eventuele extra opvangdagen

Het te betalen bedrag wordt meegedeeld via een factuur die u via de ouderapp zal ontvangen (of bij expliciete vraag op papier).

We vragen met aandrang jouw rekening binnen de zeven dagen te betalen. Bij herhaalde laattijdige betaling of bij niet betaling zonder voldoende reden, kan de kinderopvang de opvang beëindigen en zal er een incassobureau ingeschakeld worden.

INSCHRIJVINGSPRIJS

U bevestigt uw inschrijving door een bedrag van 40 euro over te schrijven op het rekeningnummer van de opvang met vermelding 'reservering + naam'. Jouw plaats is voorbehouden vanaf het ogenblik dat we de betaling hebben ontvangen en het contract getekend is.

Na het kennismakingsbezoek wordt het plekje nog 2 weken voor jou voorbehouden. We verwachten dat je binnen deze periode de inschrijving definitief maakt.

WAARBORG

De waarborg wordt als volgt berekend:

2x jouw vast maandbedrag

(vast maandbedrag = 3x (aantal opvangdagen per week x €28))



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

De eerst helft van de waarborg wordt afgetrokken van de eerste factuur.

De tweede helft van de waarborg wordt afgetrokken van de laatste factuur indien:

- er geen openstaande facturen meer zijn
- het opvangcontract en het huishoudelijk reglement correct werden nageleefd

De waarborg moet ten laatste 3 maanden voor voorziene startdatum op onze rekening gestort worden.

Wanneer er meerdere inschrijvingen zijn voor eenzelfde plaats dan gaat de voorrang naar het gezin waarvan al eerder een broertje of zusje door ons is opgevangen. Indien dit niet het geval is, dan gaat de plaats naar het gezin dat als eerste de inschrijving definitief bevestigd door het inschrijvingsgeld te storten.

KINDEROPVANGTOESLAG

Je hebt recht op een kinderopvangtoeslag van €3,50 per volle dag opvang. Hoe gaat dat in z'n werk? De kinderopvang houdt de aanwezigheden bij. Deze worden bezorgd aan Opgroeien (voorheen Kind en Gezin) die de gegevens op haar beurt doorgeeft aan de uitbetalers. De kinderopvangtoeslag wordt door de uitbetalers aan de ouders overgemaakt.

FISCAAL ATTEST

De kinderopvang heeft een attest van toezicht van Opgroeien (voorheen Kind en Gezin) en kan het wettelijk bepaald fiscaal attest uitreiken. D.w.z. dat je per dag dat jouw kindje in de kinderopvang opgevangen werd een fiscaal voordeel ontvangt van 14,40 euro. We verbinden ons ertoe u jaarlijks tijdig een correct ingevuld fiscaal attest te bezorgen per brief.

WEDERZIJDSE AFSPRAKEN

Brengen en afhalen van het kind

Wanneer een kind wordt afgehaald door een ander persoon dan de ouder, dient de ouder dit op voorhand te laten weten via telefoon, sms of bij het brengen. Wij zullen ook altijd vragen naar een foto van de persoon die het kind zal komen ophalen. Wanneer een ouder ons hiervan niet op voorhand op de hoogte heeft gebracht zullen we het kind uit veiligheidsoverwegingen NIET meegeven.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

De opvang sluit om 18u. We verwachten als ouder dat je ten laatste om 18u binnen bent om jouw kind te komen halen. Wanneer dit een eerste keer niet gebeurt, gaan we daarover met jou in gesprek. Na 3 keer te laat komen zonder duidelijke urgente reden, zal er per begonnen kwartier €10 gefactureerd worden.

U mag ten alle tijden uw kind brengen en afhalen, net zoals u ten allen tijde welkom bent in onze ruimtes. Indien u uw kind later brengt dan 9u of vroeger ophaalt dan 16u vragen wij u om ons om organisatorische redenen te laten weten.

Ziekte of ongeval van het kind

In het belang van jouw kind en de andere opgevangen kinderen kunnen zieke kinderen niet naar de kinderopvang gebracht worden. Wanneer een kindje ziek wordt of een ongeval voorheeft tijdens de opvang worden de ouders opgebeld. Wij vragen jouw kind thuis te houden of af te halen wanneer:

- jouw kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang
- jouw kind te veel zorg en aandacht vraagt zodat de gezondheid van, of de veiligheid van de andere kinderen niet meer kan gegarandeerd worden (vb. hevige diarree, veelvuldig overgeven)
- jouw kind koorts heeft en daar last van heeft (veel huilen, aanhankelijk, weinig eetlust, ...)
- een besmettelijke aandoening heeft zoals bijv. de hand-, mond-, voetziekte

Bij ziekte of afwezigheid vragen wij om ons zo snel mogelijk telefonisch te verwittigen voor 9u zodat we hiermee rekening kunnen houden voor de maaltijden.

Een doktersbriefje indienen is niet nodig.

Als jouw kindje ziek wordt tijdens de opvang, zullen wij jou steeds contacteren. In afwachting dat jouw kind opgehaald wordt, kan in overleg met u, eenmalig een koortswerend middel toegediend worden. Indien wij jou niet kunnen bereiken en de situatie lijkt ons ernstig, kunnen wij steeds jouw huisdokter contacteren die vermeld staat op de medische fiche.. Eventuele bijhorende kosten, worden door jou vergoed.

Voor ongevallen is de kinderopvang verzekerd d.m.v. een polis 'Burgerlijke aansprakelijkheid' en een aparte ongevallenverzekering per kind.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Het gebruik van geneesmiddelen

Indien jouw kind medicatie moet nemen tijdens de opvanguren kan dit enkel met een doktersattest of een duidelijk etiket van de apotheek waarop volgende zaken duidelijk vermeld staan:

- Naam en telefoonnummer behandelende arts
- Datum van het voorschrift
- Naam van het kind
- Naam van het medicijn
- Dosering en wijze van toedienen
- Tijdstip van toedienen
- Duur van de behandeling.

Indien jouw kind koorts maakt tijdens de opvang geven wij 1x een koortswerend middel na overleg met u. In de opvang beschikken wij over zetabletten Perdolan voor baby's en peuters. Indien u liever een ander koortswerend middel wenst te gebruiken dan dient u dit zelf mee te brengen.

Intensievere behandelingen zoals aerosol worden bij voorkeur thuis gegeven.

Wanneer uw kind gespecialiseerde zorgen nodig heeft (zoals bijv. glycemieting, inspuiting met insuline, blaassondage, ...) bespreken we op voorhand met u de mogelijkheden en kijken we wat voor ons haalbaar is.

Andere zorgverstrekkers zoals kinesist, verpleegkundige, ... zijn hier welkom om tijdens opvang therapie te komen geven. Dit gebeurt wel steeds na onderling overleg.

Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsingen

De opvang beschikt over een zeslingbuggy waarmee we maandelijks op uitstap trekken naar het bos of naar het speelplein in Heulebrug. Tijdens de wandeling hebben we steeds een EHBO-koffer en een gsm mee. Ook dragen we fluovestje om onze zichtbaarheid te verhogen.

Er gaan iedere keer maximum 6 kindjes mee onder begeleiding van een professionele medewerker. De andere kinderen worden door de andere begeleider opvangen in de kinderopvang.

Wanneer we op stap gaan wordt u daarvan op de hoogte gebracht tijdens het brengmoment. (Groot)ouders mogen altijd meegaan als vrijwilliger.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Vakantie

Iedere geplande afwezigheid dient om organisatorische redenen een maand op voorhand doorgegeven te worden. Dit kan schriftelijk via e-mail, via sms of via de ouderapp.

Wennen

Zowel voor uw kind (waarvoor een schriftelijke overeenkomst is afgesloten) als voor u als ouder hechten we veel belang aan de opstart in de kinderopvang. Vóór feitelijk de start in de kinderopvang nodigen wij u en uw kind uit op te komen wennen. Dit is verplicht, zonder voorafgaande wenmomenten kan uw kind niet starten.

Voor uw kind betekent het

- wennen tegen stress
- wennen tegen angst
- wennen voor welbevinden
- wennen voor veilige hechting

Voor u als ouder en voor de kinderbegeleid(st)er betekent het

- opbouwen en aansterken van een vertrouwensband
- betrokkenheid: als partners in de opvoeding.
- welbevinden ouder heeft effect op welbevinden kind
- wennen ter preventie van wiegendood creëren van duidelijkheid en transparantie omtrent de opvang

Wij zullen u ongeveer anderhalve maand voor de start contacteren om de wenmomenten af te spreken. Wanneer u ons nog niet gehoord hebt een maand voor de start van de opvang vragen wij u om ons zelf te contacteren.

De wenmomenten zijn gratis.

Aanwezigheidsregister

In de kinderopvanglocatie is er een digitaal aanwezigheidsregister. Daarin wordt er per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de tijd van aankomst en vertrek.

Via de ouderapp hebt u ten allen tijde zicht op de aankomst -en vertrekuren van uw kind.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Voeding

Kinderen die voor 8u30 naar de opvang komen mogen een gezond ontbijt meebrengen van thuis dat in de kinderopvang kan opgegeten worden.

We zorgen elke dag voor een vers bereide warme maaltijd en vieruurtje die aangepast zijn aan jouw kind.

We vragen om speciale diëten van thuis mee te brengen, net als de borstvoeding/flessenvoeding met poeder.

Laat het ons weten als jouw kind iets niet mag eten. Dan kunnen we daar rekening mee houden.

Kledij

Omwille van de vrije bewegingsontwikkeling en om de zelfredzaamheid van de kindjes te bevorderen laten we hen graag vrij spelen zowel binnen als buiten. We vragen daarom om speelkledij te dragen in de opvang.

Breng reservekleding mee. Wanneer uw kind een fopspeen en/of een knuffelbeer nodig heeft om te slapen en/of om getroost te worden, hebben we graag een extra exemplaar die in de opvang kan blijven.

Begint je kindje met zindelijkheidstraining? Dan zijn extra onderbroekjes zeker welkom.

De kinderopvang zorgt ook voor verzorgingsproducten. Heeft je kind bijzondere verzorgingsproducten nodig gelieve deze zelf mee te brengen zodat we de juiste producten voor handen hebben.

Volgende zaken kunnen we om veiligheidsredenen niet in de opvang toelaten (voor kinderen én begeleiders):

- Armbandjes
- Kralen aan fopspeen of aan hals of armband
- Kettinkjes, oorbellen, speldjes, ...



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Buggy's en maxi-cosi's

Buggy's en maxi-cosi's mogen vrijblijvend in de gang blijven staan. Vriendelijk, willen wij u er toch op attent maken dat er geen verdere verantwoordelijkheid over de buggy's en maxi cosi's op ons rust.

START EN EINDE OVEREENKOMST

Bij inschrijving in de kinderopvang wordt zowel de start- als einddatum in het contract vermeld. Bij inschrijving, wanneer het kindje nog niet geboren is, is deze startdatum een voorlopige datum. We verwachten dat de definitieve startdatum op initiatief van de ouders binnen de maand na de geboorte van het kindje in overleg met de dagelijks verantwoordelijke wordt vastgelegd.

Indien de start- of einddatum wijzigt, gelieve dit zo snel mogelijk door te geven. De startdatum kan maximum 1 maand worden uitgesteld. Indien langer zal het contract eenzijdig door de kinderopvang worden stopgezet. De reeds gemaakte kosten zoals inschrijvingsgeld en waarborg worden niet terugbetaald.

Wij gaan er steeds vanuit dat kinderen naar school gaan vanaf de eerste instapdag nadat ze 2,5 jaar zijn geworden. De einddatum van het contract wordt daarom berekend op de instapdatum naar school. Indien dit bij jouw kindje niet van toepassing zou zijn en u liever langer beroep doet op onze kinderopvang, is het belangrijk dit ten laatste 3 maand voor de vastgelegde einddatum mee te delen. Zo hebben wij een overzicht wanneer er opvangplaatsjes vrijkomen.

Wijziging van het opvangplan

Het contract kan bij uitzondering (tijdelijk) gewijzigd worden. Uitzonderingen die worden toegestaan zijn: thematisch verlof, gewijzigde werksituatie, moederschapsbescherming, bevallingsrust, borstvoedingsverlof of de zomervakantie.

Dit bespreek je met de verantwoordelijke. Gezamenlijk komen we tot een nieuw opvangplan. Het aantal opvangdagen kan verminderen, mits het behouden van minimum 2 opvangdagen per week om jouw gereserveerde opvangdagen te kunnen blijven garanderen en voor de blijvende gewenning van jullie kind.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

De opvangdagen maken bij voorkeur deel uit van het oorspronkelijk opvangplan. Meer en/of andere dagen komen kan enkel als de bezetting dit toelaat. We vragen u een (tijdelijke) wijziging minstens 2 maand op voorhand aan te vragen. Een tijdelijk gewijzigd opvangplan is steeds voor minimum 8 weken.

Opzegregeling voor de ouders

Opzegging van de opvang gebeurt schriftelijk of door het sturen van een email naar debengeltjes.heist@gmail.com. De opzegtermijn van 1 maand gaat in vanaf de dag na het ontvangst van de schriftelijke opzegging. Dit is niet nodig wanneer de opvang stopt omdat uw kindje naar school gaat.

Wanneer u besluit de opvang van jouw kindje eerder stop te zetten, dient dit twee maanden vooraf gemeld te worden om de waarborg te kunnen terugstorten.

Wanneer u de opvangplaats wenst op te zeggen, alvorens jouw kindje met de opvang bij ons is gestart, wordt de waarborg niet teruggestort.

Opzegregeling voor de voorziening

Bij de inschrijving van het kind ontvang je een exemplaar van het huishoudelijk reglement. De kinderopvang kan de opvang eenzijdig beëindigen wanneer u als ouder de bepalingen van het huishoudelijk reglement niet naleeft en geen gevolg geeft aan de mondelinge en/ of schriftelijke verwittigingen van de kinderopvang (vb. bij het niet volgen van afspraken, niet betalen van de rekeningen, herhaaldelijk het kindje te laat afhalen of het kindje niet brengen zonder te verwittigen, bij het herhaaldelijk niet naleven van het opvangplan).

De opzegging of schorsing worden per aangetekende brief en/of e-mail meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum. De opvang wordt definitief stopgezet een maand na het versturen van de aangetekende brief.

Wijziging van het huishoudelijk reglement

Als het huishoudelijk reglement wordt gewijzigd, dan moet je het gewijzigde huishoudelijk reglement opnieuw ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

Elke wijziging in jouw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte bent gebracht.

Naleving van de wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Er wordt in de opvang een inlichtingenfiche bijgehouden. U hebt recht op de bescherming van de persoonsgegevens die de organisator verwerkt. Wij zijn steeds gebonden aan beroepsgeheim. We geven dus geen informatie over u of uw kind door aan derden. (recht op privacy – wet van 8 december 1992) De persoonsgegevens van de kinderen en hun gezin worden gebruikt in het kader van kinderopvang. Die gegevens kunnen op elk moment worden ingekeken (en ev. verbeterd) door de ouders, de kinderbegeleiders, de organisator en door de toezichthouders en Kind & Gezin (in functie van de zorginspectie). Tevens worden jouw gegevens standaard opgenomen in ons klantenbestand. Indien u, na het verloop van jouw overeenkomst, geen mails meer wenst te ontvangen kunt u ons daarvan op de hoogte brengen via mail. De organisator verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Foto's en videobeelden Er worden tijdens de opvanguren regelmatig foto's genomen van de dagelijkse activiteiten, spel- en knutselmomenten die de kinderen beleven die we vrij kunnen gebruiken. Deze worden regelmatig afgedrukt en tentoongesteld in de gang. Wij gebruiken deze foto's ook voor onze sociale media. We waken er over dat op onze facebook -en instagrampagina jouw kindje niet herkenbaar in beeld komt. Indien u niet akkoord gaat dat foto's/videobeelden van jouw kindje gepubliceerd worden op de website, in de gang of op sociale media kan dat bij inschrijving op de opvangovereenkomst aangeduid worden.



Kinderopvang de (B)engeltjes
Pannenstraat 313
8301 Knokke-Heist
0494/80.79.23

KLACHTEN

Wij houden van open communicatie. Als er problemen, opmerkingen of suggesties zijn nemen we graag de tijd om dit met u te bespreken. Samen wordt getracht tot een oplossing te komen.

Als onze klachtenbehandeling geen oplossing biedt en u alsnog een formele klacht wenst in te dienen kunt u zich wenden tot het 'Opgroeipunt':

Telefonisch: op 078 170 000

Via het online contactformulier <http://opgroeien.be/opgroeipunt>

Per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Voor een klacht over de privacy van

persoonsgegevens: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

ONDERTEKENING

We zijn er van overtuigd dat goede afspraken en regelmatig overleg zullen bijdragen tot een aangename samenwerking tussen de ouders en 'de (B)engeltjes'. We hopen dat u en uw kindje zich hier vlug thuis zullen voelen en dat het voor jullie een aangename tijd mag worden.